



ملحق رقم (2)

نظام شبكة المعلومات الوطنية السياحية "شموس"



طلب اشتراك في نظام الفنادق

○ ○ :

N:	E:	(GPS)					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

() :

	()	()	
	()	()	

:

:



:

:

ملحق (3)

شروط استخدام النظام (نظام الفنادق)

أولاً- التزامات الطرف الأول:

1. منح المشترك رخصة لاستخدام النظام الخاص بالطرف الأول والذي يفي بشروط ومواصفات ومتطلبات الجهات المختصة في تسجيل ونقل البيانات من القطاع الخاص إلى مركز المعلومات الوطني لمشروع شبكة المعلومات الوطنية السياحية "شموس".
2. تأمين خدمة نقل المعلومات إلى الجهات المختصة بشكل صحيح وفوري دون تأخير.
3. مستوى الخدمة: يضمن الطرف الأول للطرف الثاني استمرارية توفر الخدمة التي تمكنه من القيام بأعماله على مدار الساعة. وأن تقوم بإخطاره بأي أعمال صيانة أو طوارئ. ومعالجة أي أخطاء في أقل مدة ممكنة مع إيجاد بدائل للمشارك تمكّنه من أداء عمله وذلك وفق اتفاقية مستوى الخدمة والتي تم تزويد المشترك بنسخة منها.
4. يلتزم الطرف الأول بتدريب عملي ونظري لعدد (2) من موظفي الطرف الثاني على تشغيل واستخدام النظام وتسجيل العملاء.
5. يلتزم الطرف الأول بتوفير لائحة الإجراءات ودليل نظام التشغيل على الموقع الخاص بالنظام على الإنترنت والتي توضح إجراء تسجيل النزلاء وإرسال البيانات للطرف الأول تمهيداً لنقلها للجهات المعنية مع تزويد الطرف الثاني بنسخة منها.
6. يلتزم الطرف الأول بتوفير الدعم الفني اللازم لتشغيل النظام.
7. يلتزم الطرف الأول بإصدار اسم مستخدم وكلمة مرور للطرف الثاني.
8. يلتزم الطرف الأول بتفعيل النظام وتقديم الخدمة للطرف الثاني فور استيفائه لجميع الشروط والتعليمات.
9. يلتزم الطرف الأول بعمل جميع التعديلات الخاصة المطلوبة من الجهة المختصة "إدارة شمس" مجاناً.

ثانياً - التزامات الطرف الثاني:

1. يلتزم الطرف الثاني باستخدام النظام من قبل أشخاص مؤهلين وفقاً لقواعد الاستخدام التي يصدرها ويحددها الطرف الأول وفقاً للبروتوكولات والأعراف المتفق عليها في استخدام الأنظمة الإلكترونية ومواقع الإنترنت واتفاقية مستوى الخدمة.
2. يلتزم الطرف الثاني بتوفير الأجهزة والبرامج اللازمة لتشغيل النظام بما يتوافق على الأقل مع الحد الأدنى للمواصفات اللازمة والمحددة من الطرف الأول في اتفاقية مستوى الخدمة.
3. يلتزم الطرف الثاني بإرسال البيانات أولاً بأول وبمجرد حدوثها حسب تعليمات الجهات المختصة.
4. يكون الطرف الثاني مسؤولاً عن سرية التعامل بأسماء المشتركين وكلمات المرور التي يصدرها له الطرف الأول والتي يتعامل بها في تسجيل بيانات العملاء ونقلها من خلال النظام الإلكتروني التابع للطرف الأول
5. يلتزم الطرف الثاني بعدم إساءة استخدام النظام أو محاولة اقتحامه أو نسخ أي جزء منه أو التعدي على حقوق الملكية الفكرية.
6. يلتزم الطرف الثاني بتنفيذ جميع التعليمات التي ترد له من الجهات الرسمية المعنية بهذه الخدمة سواءً مباشرة أو عن طريق الطرف الأول
7. لا يحق للطرف الثاني التعاقد أو التعامل مع شركات/ مؤسسات سعودية أو غير سعودية أخرى تقدم نفس الخدمات التي اشترك فيها مع الطرف الأول طوال فترة الاشتراك إلا بعد تقديم ما يثبت للجهات الأمنية إخلال الطرف الأول بأي من بنود هذا الاشتراك وعدم الوفاء بالتزاماته تجاه الطرف الثاني.
8. يلتزم الطرف الثاني بإخطار الطرف الأول فوراً عن أي صعوبات في استخدام التطبيقات.
9. يلتزم الطرف الثاني بالحفاظ على الأجهزة واستخدامها من قبل أشخاص مؤهلين وأن تكون في أعلى مستويات الكفاءة.
10. يلتزم الطرف الثاني بدفع أي تكلفة مباشرة أو غير مباشرة قد تفرضاها أي جهة رسمية متى صدرت التعليمات للطرف الأول بذلك دون اعتراض من الطرف الثاني
11. يلتزم الطرف الثاني بتوفير خط هاتف ارضي لربطه بالحاسوب.
12. يلتزم الطرف الثاني بكافة البنود والشروط الواردة في اتفاقية مستوى الخدمة.

ثالثاً - مدة الاشتراك:

مدة الاشتراك محددة في النموذج وتجدد تلقائياً ما لم يشعر أحد الطرفين الطرف الآخر بعدم رغبته في التجديد قبل نهاية مدة الاشتراك بشهرين.

رابعاً - الإشعارات:

جميع الإشعارات المطلوبة أو المسموح بها ضمن هذا الاشتراك سوف يتم إرسالها لطرفيه علي العنوان المسجل رسمياً لدى الطرف الآخر ويتم قبولها والعمل بموجبها من تاريخ استلامها.

خامساً - الخلاف حول مستوى تقديم الخدمة:

في حال وجود خلاف أو نزاع بين الطرفين فيما يتعلق بمستوى تقديم الخدمة أو مسئولية التصيير في تقديم الخدمة فيتم إحالة الموضوع إلى اللجنة الاستشارية للمشروع.

سادساً - الرسوم:

درجة ممتازة	درجة أولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	()
5000	4000	3000	2000	
3000	2200	1500	1200	